

SAMZWEM CURSUS

OMGAAN MET AGRESSIE

Het bewust maken van de eigen mogelijkheden om niet-meewerkend gedrag in de zwemzaal tijdig te herkennen, verdere escalatie te voorkomen en/of te beteugelen. Na het volgen van deze training ben je in staat om effectief om te gaan met niet-meewerkend gedrag van zwembadbezoekers en de daaruit voortkomende situatie.

Door middel van geënceneerde praktijksituaties in de zwemaccommodatie, waarbij gebruik wordt gemaakt van een professioneel acteur, wordt de theorie getoetst aan de praktijk. Naast de bevestigende functie van deze praktische oefeningen worden de deelnemers ook in de gelegenheid gesteld om zelf met ideeën te komen, daar waar zij persoonlijk de knelpunten verwachten in hun functie als zwembadmedewerker.

Tijdens de cursus wordt bekeken wat er in het toezichtplan over “omgaan met agressie” beschreven staat. De cursist kan de tips vanuit de cursus weer meenemen naar het zwembad.

PRAKTISCHE INFORMATIE

DATUM EN TIJD:

Donderdag 9 december van 9.00 – 12.00 uur **of**
donderdag 16 december van 9.00 – 12.00 uur

CURSUS-LOCATIE:

Zwembad “Aquarena”, Stadionplein 23, Emmen

DOCENT:

Roelof Tichelaar

KOSTEN SAMZWEM-LID:

€ 25,-

KOSTEN GEEN SAMZWEM-LID:

€ 75,-

OPSTUREN:

Toezichtplan graag opsturen voor inzien van de
cursusleider, naar onderstaand e-mailadres

OPGAVE:

Voor 15 november 2021

Voor opgave stuur een e-mail met je naam en de naam & locatie werkgever naar i.kerssies@dewoldenhoogeveen.nl. Mocht niet uzelf maar uw werkgever de factuur voldoen dan ontvangen we hiervan graag de gegevens waaraan wij de factuur kunnen richten.